

## PRIVACYBELEID STICHTING Taalkoppels Gouda

### 1.1. Uw privacy

De Stichting Taalkoppels Gouda hecht grote waarde aan uw privacy en de daarbij horende bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom geeft de Stichting Taalkoppels Gouda u in dit document over het privacybeleid informatie over de wijze waarop de Stichting Taalkoppels Gouda persoonsgegevens verwerkt van deelnemers, taalcoaches, taalcoachcoördinatoren, onderwijsstellingen en andere personen, waarmee de Stichting Taalkoppels Gouda een relatie heeft. In dit document worden deze personen aangeduid met relatie.

Uiteraard worden persoonsgegevens van relaties met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt de Stichting Taalkoppels Gouda zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking is het bestuur van de Stichting Taalkoppels Gouda.

Waar in dit document gesproken wordt over relatie, zoals hierboven vermeld, wordt iedere rechtspersoon van 18 jaar en ouder bedoeld. Indien het om minderjarigen gaat, wordt daarmee de ouder/voogd bedoeld.

### 1.2. Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens

In het kader van de uitvoering van de doelstellingen van de Stichting Taalkoppels Gouda verzamelt en verwerkt de Stichting Taalkoppels Gouda persoonsgegevens van de volgende relaties:

1. Wanneer de relatie *deelnemer* van de Stichting Taalkoppels Gouda is/wordt:
  - Voor het zoeken naar de meest geschikte en beschikbare taalcoach.
  - Voor het informeren over onze werkwijze en informatie over de voortgang.
  - Voor het versturen van informatie en gegevens .
2. Wanneer de relatie *taalcoach* van de Stichting Taalkoppels Gouda is/wordt:
  - Voor het matchen met een deelnemer.
  - Voor het onderhouden van contacten over werkwijze en voortgang van de taalcoaching met de deelnemer.
  - Voor het aankondigen van evenementen, ed.
  - Voor het verrichten van werkzaamheden binnen het bestuur of binnen de werkgroepen van de Stichting Taalkoppels Gouda.
3. Wanneer de relatie *taalcoachcoördinator* van de Stichting Taalkoppels Gouda is/wordt:
  - Voor het onderhouden van contacten over werkwijze en voortgang van de taalcoaching met de deelnemer.
  - Voor het zoeken van de meest geschikte taalcoach voor een deelnemer.
  - Voor het ondersteunen en begeleiden van de taalcoaches.
  - Voor het aankondigen van evenementen, etc.
  - Voor het verrichten van werkzaamheden binnen het bestuur of binnen de werkgroepen van de Stichting Taalkoppels Gouda.

4. Wanneer de relatie een opleidingsinstituut is dat deelnemers voor taalcoaching doorstuurt naar de Stichting Taalkoppels Gouda:
  - Voor het aanleveren van relevante persoonsgegevens.
  - Voor het bespreken van “bijzondere” gevallen en wensen van de deelnemer.
  - Voor het aankondigen van evenementen, etc.

\*) NB: is de leverancier een rechtspersoon dan valt hij niet onder het privacybeleid van stichting Taalkoppels Gouda, tenzij de verstrekte gegevens te herleiden zijn naar persoonsgegevens die niet openbaar zijn. Voor transparantie en voor minimalisatie van gegevensverwerking is dit wel meegenomen in het privacybeleid van de Stichting Taalkoppels Gouda.
  
5. Wanneer de relatie sponsor/subsidiegever\*) van de Stichting Taalkoppels Gouda is/wordt:
  - Voor het verwerken van sponsor-/subsidiegegevens en -bedragen.
  - Voor het verlengen of uitbreiden van sponsor-/subsidieovereenkomsten.
  - Voor het versturen van aankondigingen van evenementen.
  - Voor het vervaardigen van sponsormateriaal.

\*) NB: is de leverancier een rechtspersoon dan valt hij niet onder het privacybeleid van de Stichting Taalkoppels Gouda, tenzij de verstrekte gegevens te herleiden zijn naar persoonsgegevens die niet openbaar zijn. Voor transparantie en voor minimalisatie van gegevensverwerking is dit wel meegenomen in het privacybeleid van de Stichting Taalkoppels Gouda.
  
6. Wanneer de relatie leverancier \*) van de Stichting Taalkoppels Gouda is/wordt:
  - Voor het eventueel uitbetalen van afgenomen diensten door de Stichting Taalkoppels Gouda.

\*) NB: is de leverancier een rechtspersoon dan valt hij niet onder het privacybeleid van de Stichting Taalkoppels Gouda, tenzij de verstrekte gegevens te herleiden zijn naar persoonsgegevens die niet openbaar zijn. Voor transparantie en voor minimalisatie van gegevensverwerking is dit wel meegenomen in het privacybeleid van de Stichting Taalkoppels Gouda.
  
7. Wanneer de relatie contact opneemt met de Stichting Taalkoppels Gouda via e-mail, Facebook, Twitter of andere social media:
  - Voor het onderhouden van contacten.

De gegevens, of daar een deel van, worden alleen gebruikt door taalcoaches en taalcoachcoördinatoren die deze nodig hebben voor de uitoefening van zijn of haar functie. Bijvoorbeeld: de taalcoach beschikt alleen over de gegevens van de deelnemer die hij/zij op dat moment begeleidt.

Verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden van de Stichting Taalkoppels Gouda. De gegevens van de relatie blijven maximaal twee jaar bewaard na het beëindigen van de relatie. Tenzij het om financiële gegevens gaat, dan is de Stichting Taalkoppels Gouda wettelijk verplicht deze zeven jaar te bewaren.

### 1.3 Persoonsgegevens die wij vastleggen:

Persoonsgegevens	Deelnemer	Taalcoach	Taalcoach-coördinator	Opleidingsinstituut	Sponsor/Subsidiegever	overig
Voornaam	v	v	o	-	-	o
Tussenvoegsel	v	v	v	-	-	o
Achternaam	v	v	v	-	v	v
E-mailadres (indien beschikbaar)	v	v	v	v	v	v
Evt. tweede e-mailadres	o	o	o	o	o	o
Geboortedatum	v	v	o	-	-	-
Geboorteplaats en /-land	v	v	-	-	-	-
Foto	v	o	o	-	-	-
Hoogst genoten opleiding (in land van herkomst)	v	v	-	-	-	-
Beroep (in land van herkomst)	v	v	-	-	-	-
Telefoonnummer vast	o	o	o	o	o	o
Telefoonnummer mobiel	v	v	v	v	v	v
Bankrekening nummer	-	-	-	-	v	v
Bedrijfsnaam	-	-	-	v	v	v
Straat en huisnummer	v	v	v	v	v	v
Postcode	v	v	v	v	v	o
Woonplaats	v	v	v	v	v	o
Land	v	v	v	v	v	o

V: verplicht O: optioneel -: niet van toepassing

### 1.4. Administraties

De Stichting Taalkoppels Gouda voert een aantal administraties om de Stichting goed te laten functioneren. Hierbij minimaliseren we de persoonsgegevens in het systeem, maar voldoende om een goede administratie te kunnen voeren.

- Deelnemersadministratie: deelnemersbestand voor het uitvoeren van het doel van de Stichting Taalkoppels Gouda te weten: het begeleiden van deelnemers bij hun inspanningen de Nederlandse taal te leren en in te burgeren in de Nederlandse samenleving.
- Taalcoachadministratie:

De deelnemersadministratie en de taalcoachadministratie is onder gebracht bij een centraal administratieloket. Deze administraties worden gebruikt voor het maken van overzichten van de taalcoaching. Deze administraties zijn uitsluitend toegankelijk voor de administrateur van de stichting en worden beheerd op een stand-alone pc met maximale inbraak-/hackbeveiliging. De

taalcoachcoördinatoren beheren uitsluitend persoonsgegevens van de deelnemers en de taalcoaches die door hen op dat moment worden begeleid en aangestuurd. De taalcoachcoördinatoren voeren die administraties op een stand-alone pc met maximale inbraak-/hackbeveiliging in de woning van de taalcoachcoördinator.

- Website van de Stichting Taalkoppels Gouda: contentmanagementsysteem aangesloten PC Extreme
- Sponsor-/subsidiegeveradministratie: lokale administratie om sponsoren en subsidiegevers van De Stichting Taalkoppels Gouda vast te leggen.
- Administratie van leveranciers van De Stichting Taalkoppels Gouda.

### **1.5. E-mail**

De Stichting Taalkoppels Gouda verstuurt informatie via e-mail om haar relaties te informeren over de ontwikkelingen binnen De Stichting Taalkoppels Gouda. Daarnaast worden e-mails verstuurd om evenementen aan te kondigen. U kunt altijd de toestemming voor het versturen van e-mail intrekken door ons te melden dat u niet wilt dat uw e-mail hiervoor mag worden gebruikt of door te antwoorden op de e-mail.

### **1.6. Foto's en video's**

Gedurende inleidingen en evenementen kunnen foto's en/of video's worden gemaakt door een relatie van onze stichting. Deze foto's en/of video's kunnen op een van de websites van De Stichting Taalkoppels Gouda of social media terecht komen. Bij het plaatsen op een van deze media wordt altijd beoordeeld of ze niet kwetsend of aanstootgevend zijn. Indien er toch een foto op staat, waarvan u van mening bent dat die uw privacy aantast, stuur dan een e-mail naar [info@taalkoppelsgouda.nl](mailto:info@taalkoppelsgouda.nl) onder vermelding van de referentie naar de foto/video.

De Stichting Taalkoppels Gouda heeft geen invloed op foto's en video's die gemaakt zijn door derden en die geplaatst zijn op social media. Indien u van mening bent dat de Stichting Taalkoppels Gouda hier een rol in speelt of kan spelen om de betreffende foto's/video's te verwijderen, neem dan contact op met [info@taalkoppelsgouda.nl](mailto:info@taalkoppelsgouda.nl) met een duidelijke verwijzing waar het materiaal zich bevindt. De Stichting Taalkoppels Gouda kan dan advies geven of helpen om het materiaal te verwijderen. Wees u er wel van bewust dat eenmaal geplaatste gegevens op social media zich moeilijk laten verwijderen. Hierin heeft de Stichting Taalkoppels Gouda geen verantwoordelijkheid, tenzij deze door de Stichting Taalkoppels Gouda zelf zijn geplaatst.

### **1.7. Recht van verzet**

Indien u in het geheel geen prijs stelt op e-mails van de Stichting Taalkoppels Gouda of aankondigen van evenementen, stuur dan een e-mail naar [info@taalkoppelsgouda.nl](mailto:info@taalkoppelsgouda.nl) met de beschrijving welke informatie u niet meer wil ontvangen.

Indien u informatie wenst over welke gegevens wij vastgelegd hebben, of wilt u gegevens wijzigen, neem dan contact op met [info@taalkoppelsgouda.nl](mailto:info@taalkoppelsgouda.nl).

### **1.8. Gebruik van persoonsgegevens door derden**

De Stichting Taalkoppels Gouda draagt geen persoonsgegevens van relaties aan derden buiten de Stichting Taalkoppels Gouda over. Noch staat de Stichting Taalkoppels Gouda gebruik van persoonsgegevens door derden toe voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden.

## **1.9. Social media**

De Stichting Taalkoppels Gouda gaat graag, via het web en (eigen) socialmediakanalen, in dialoog met deelnemers, vrijwilligers, gebruikers van apps en bezoekers van de website. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen, die via social media kenbaar worden gemaakt, te beantwoorden. De Stichting Taalkoppels Gouda gaat actief hiervoor het internet en socialmediakanalen, zoals Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram volgen. Hierbij spant de Stichting Taalkoppels Gouda zich in om discussies op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of er proactief op in te gaan en individuele, relevante vragen en opmerkingen te beantwoorden. De Stichting Taalkoppels Gouda behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan discussies en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, de Stichting Taalkoppels Gouda (persoons)gegevens vast zal leggen. Deze worden uiteraard in overeenstemming met dit privacybeleid verwerkt. De Stichting Taalkoppels Gouda is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere gebruikers van haar socialmediakanalen of de content op haar socialmediakanalen. Indien de relatie vragen of opmerkingen heeft, kan de relatie contact opnemen via [info@taalkoppelsgouda.nl](mailto:info@taalkoppelsgouda.nl).

## **1.10. Communicatiemiddelen gebruikt door vrijwilligers**

Voor het uitoefenen van bepaalde functies binnen de Stichting Taalkoppels Gouda kan de desbetreffende vrijwilliger gebruik maken van communicatiemiddelen waarop de Stichting Taalkoppels Gouda geen invloed heeft. Onder communicatiemiddelen worden verstaan: e-mails, WhatsApp/Messenger, direct messages zoals via Facebook en Twitter, telefoongesprekken, ed. De vrijwilligers dienen zich te houden aan dit privacybeleid.

## **1.11. Websites van de Stichting Taalkoppels Gouda en andere websites**

Op de website van de Stichting Taalkoppels Gouda treft u een aantal links aan naar andere websites. De Stichting Taalkoppels Gouda draagt geen verantwoordelijkheid voor de omgang door die partijen met uw gegevens, tenzij het een leverancier van de Stichting Taalkoppels Gouda is. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

De volgende website valt onder verantwoording van de Stichting Taalkoppels Gouda:

- [www.taalkoppelsgouda.nl](http://www.taalkoppelsgouda.nl)

## **2. TENSLOTTE**

### **2.1. Vragen**

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kunt u deze richten aan: De Stichting Taalkoppels Gouda, onderwerp Privacybeleid naar [info@taalkoppelsgouda.nl](mailto:info@taalkoppelsgouda.nl).

### **2.2. Meldpunt kwetsbaarheden**

Bent u deskundig en ontdekt u een kwetsbaarheid in onze systemen? Help ons dan door deze kwetsbaarheid te melden via de Stichting Taalkoppels Gouda. Zo kunnen we samen de veiligheid en betrouwbaarheid van onze systemen verbeteren.

### **2.3. Wijzigingen privacybeleid**

De Stichting Taalkoppels Gouda behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien de Stichting Taalkoppels Gouda een belangrijke wijziging doorvoert die gevolgen heeft voor de wijze waarop de Stichting Taalkoppels Gouda de persoonsgegevens van relaties verwerkt, dan maken wij dit kenbaar via berichtgeving op onze website, in onze nieuwsbrief of op social media.

### **2.4. Verantwoording**

Voor het toepassen en uitvoeren van dit privacybeleid is het bestuur van de Stichting Taalkoppels Gouda verantwoordelijk. Het privacybeleid van de Stichting Taalkoppels Gouda wordt op de website: [www.taalkoppelsgouda.nl](http://www.taalkoppelsgouda.nl) geplaatst.